

I. Declaración de Normas y Valores

Illinois Action for Children aboga el cuidado infantil y la educación temprana de calidad para todas las familias en el condado de Cook y el estado de Illinois. Con este fin, el servicio Child Care Resource & Referral (CCR&R) de Illinois Action for Children ofrece lo siguiente:

Para las familias: información y recursos que ayudan a elegir una atención de calidad, como:

- Educación del consumidor sobre tipos, disponibilidad, costo y criterios de selección, para que se tomen decisiones informadas sobre el programa de cuidado infantil
- Referencias a proveedores de cuidado infantil en los lugares solicitados
- Coordinación de asistencia financiera (para familias elegibles) con sus pagos de cuidado infantil, a través del Programa de Certificados del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS)

A los Proveedores: Asistencia y apoyo técnico, tales como:

- Referencias aleatorias/no discriminatorias
- Conexiones para obtener información de licencia para cuidado de niños, ayuda financiera
- Entrenamientos en educación de la primera infancia, salud/seguridad, administración de pequeños negocios y otros temas relevantes
- Oportunidades de desarrollo profesional
- Información y acceso a los recursos disponibles dentro de la comunidad

A través de los nuestros esfuerzos de abogacía, Illinois Action for Children también ayuda a mantener los temas de cuidado infantil y educación temprana en frente de las agendas legislativas estatales y locales.

II. Membresía a Pólizas Públicas y Abogacía

La membresía anual de Illinois Action for Children Políticas Públicas y Abogacía (Public Policy & Advocacy en inglés) está disponible para todas las personas interesadas a un costo nominal. La membresía permite que Illinois Action for Children continúe con su trabajo de abogacía, educación pública y asistencia técnica para ayudar a los niños, las familias y los proveedores.

Para más información sobre la membresía, comuníquese con el departamento de Políticas Públicas y Abogacía Illinois Action for Children al (773) 564-8843.

Tome en cuenta: No se requiere una membresía anual para incluirse en el servicio de referencia ni la lista de referencias constituye una membresía en Políticas Públicas y Abogacía (Public Policy & Advocacy)



III. Referencias, no recomendaciones

Illinois Action for Children no otorga licencias, promueve ni recomienda ningún proveedor o programa individual de cuidado infantil. Las familias reciben información sobre cómo elegir el cuidado y obtener listados de programas: luego depende de la familia seleccionar el arreglo de cuidado infantil que mejor se adapte a sus necesidades. Illinois Action for Children tampoco garantiza niños para los proveedores de cuidado infantil. Todos los arreglos se hacen a discreción y decisión de la familia.

IV. Declaración no discriminatoria

Illinois Action for Children no discrimina entre proveedores o familias con respecto a raza, religión, credo, discapacidad, orientación sexual o género.

V. Declaración de Tarifas

El servicio de referencia de cuidado infantil está disponible para los proveedores sin costo alguno. El proveedor determina su propio costo y tarifas con la familia: Illinois Action for Children no regula las tarifas del proveedor.

VI. Elegibilidad del proveedor

Todos los proveedores de cuidado infantil familiar con licencia, los centros con licencia y los centros exentos de licencia que deciden ser incluidos en la base de datos deben solicitar un paquete de admisión. A partir de este paquete, deben enviar y aceptar lo siguiente:

- Página firmada de recibo de Políticas y Procedimientos de la Base de Datos (última página de este documento)
- Formularios de información de negocio de la base de datos completados.
- Informar a Illinois Action for Children de cualquier notificación/investigación por parte de una agencia gubernamental por posibles violaciones relacionadas con el programa, el personal y/o las instalaciones físicas.

Todos los proveedores exentos de licencia que deseen ser incluidos en el servicio de referencia deben enviar y aceptar lo descrito anteriormente Y:

- Cuidado de un máximo de tres niños (incluidos sus propios hijos) con no más de dos niños menores de 2 años o cuidado de niños de una sola familia
- Aceptar una visita informativa con el personal de Illinois Action for Children (requerido para ser referido activamente a las familias; no requerido para algunas becas/recursos)
- Completar un formulario de Autorización para verificación de antecedentes (ABC)

VIII. Referencias

Las familias recibirán nombres, direcciones y números de teléfono de tres o más proveedores que cumplan con los criterios establecidos. Se les informará a las familias que soliciten a todos los proveedores copias de referencias con las que pueden comunicarse. Los proveedores pueden estar incluidos en la base de datos de referencias de Illinois Action for Children, pero pueden optar por no ser referidos a los padres que buscan cuidado infantil.

VIII. Notificación de Cambios

Es obligación del proveedor notificar a Illinois Action for Children de cualquier cambio que afecte la lista (por ejemplo, las edades de los niños aceptados, los cambios de horario, dirección o teléfono, correo electrónico). Sin esta información, Illinois Action for Children no podrá brindar referencias precisas y oportunas. Illinois Action for Children también solicita notificación de un proveedor si deja de ofrecer cuidado infantil.

VIII. Quejas

Illinois Action for Children mantiene un sistema para documentar y responder a las quejas. Si desea una copia de las Políticas y procedimientos de quejas de Illinois Action for Children, comuníquese con Illinois Action for Children al 312-823-1100.

He leído, entiendo y estoy de acuerdo con las Pólizas y Procedimientos de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil de Illinois Action for Children.

Nombre de Proveedor/Nombre de Programa (letra imprenta):

Firma de Proveedor

Fecha